

Interkulturell kompetent, was heisst das? Erleben Sie es selbst ...

Zielsetzung

Unsere Mobilität nimmt ständig zu, auch im beruflichen Umfeld. Manchmal meinen wir, dass wir schon viel wissen über Sitten und Bräuche anderer Kulturen. Interkulturelle Kompetenzen sind jedoch weit mehr als Faktenwissen über Land und Leute. Internationale Vielfalt bietet ihre besonderen Reize und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten in der internationalen Zusammenarbeit. Es kommt jedoch auch häufig zu ungewollten Missverständnissen oder Irritationen, die viel Zeit, Kraft und Energie rauben können. In diesem Workshop geht es darum, die eigene Handlungsfähigkeit in interkulturellen Situationen weiterzuentwickeln und eventuelle Irritationen oder Missverständnisse aufzulösen oder leichter zu bewältigen. Das heisst Ihre interkulturellen Kompetenzen zu stärken und zu erweitern.

Sie lernen die eigene Kultur kennen, sie aus einer anderen Perspektive wahrzunehmen und dadurch Menschen aus anderen Kulturen leichter zu verstehen. Dies führt zu schnelleren Prozessen und oft überraschenden Einsichten in andere Arbeits- und Verhaltensweisen. Unterschiede im Denken, Fühlen und Verhalten werden offensichtlich. Sie erkennen eigene Wahrnehmungen, Interpretationen und Reaktionen in der internationalen Arbeit. Sie probieren neue Möglichkeiten und Wege des interkulturellen Dialogs aus. Sie erfahren mehr über die aktive Gestaltung von Beziehungen zu Kollegen, Geschäftspartnern und Mitarbeitern aus fremden Kulturen. Sie gewinnen Methoden und Instrumente, die Sie in ihrer internationalen Arbeit gut nutzen können.

Inhalte:

- Eigene Kultur und fremde Kulturen besser verstehen
- Erwartungen erkennen
- Unterschiede in Wahrnehmungen und Interpretationen
- Effiziente Kommunikation
- Vorurteile und Stereotypen
- Pflege von internationalen Beziehungen
- Vertrauen in der internationalen Zusammenarbeit

Zielgruppe:

Mitarbeiter und Fach- und Führungskräfte, die in einem internationalen Umfeld arbeiten oder in naher Zukunft internationale Aufgaben übernehmen

Methoden:

Kurzvorträge, Rollenspiele, strukturierte Kommunikationsübungen, Fallbeispiele aus der internationalen Praxis, Transferarbeit